



Wehner · Brinek · Herdlitzka
**Kreative Konfliktlösung im Gesundheits-
 und Krankenpflegebereich**

Konflikte gibt es überall, wo Menschen sind. Besonders am Arbeitsplatz wirken sich ungelöste Konflikte und schwelende Konfliktpotentiale nicht nur auf das Wohlbefinden des Einzelnen aus, sondern werden rasch zum Kostenfaktor für das gesamte Unternehmen. Häufige Krankenstände, verminderte Leistungsfähigkeit, Mobbing, Burnout, hohe Personalfuktuation und Imageverlust sind nur einige Folgeerscheinungen. Experten aus verschiedenen Bereichen stellen in diesem Buch speziell auf den Gesundheits- und Krankenpflegebereich abgestimmte Methoden zur Konfliktbearbeitung und -prävention vor. Fallbeispiele und Erfahrungsberichte geben Einblick in die Praxis und zeigen Möglichkeiten, Chancen und Grenzen von Coaching, Supervision, gewaltfreier nonverbaler und interkultureller Kommunikation, Mitarbeitergesprächen, Systemischer Aufstellung, Moderation und Mediation auf. Die Vorstellung des neuartigen Konfliktlotusmodells gibt einen Ausblick auf zukünftige Wege zur kreativen Konfliktbewältigung in diesem speziellen Umfeld.

Wehner et al.



Kreative Konfliktlösung im Gesundheits-
 und Krankenpflegebereich

Lore Wehner · Theodor Brinek
 Michael Herdlitzka

Kreative Konfliktlösung im Gesundheits- und Krankenpflegebereich

Gesunde ZwischenMenschlichkeit



ISBN 978-3-211-99700-0



springer.at

 SpringerWienNewYork