



Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung) Lebenswelt Heim – Bundesverband & Betriebsverein

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Vertraulichkeit

- **Zutrittskontrolle:** Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, persönlich, außerhalb der Bürozeiten durch Versperren
- **Zugriffskontrolle:** sämtliche EDV-Systeme sind Passwort geschützt, werden regelmäßig durch externen Dienstleister insb. hinsichtlich Datensicherheit gewartet.

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- **Verfügbarkeitskontrolle:** Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust, z.B.: Backup-Strategie Virenschutz, Firewall, Security Checks auf Infrastruktur- und Applikationsebene,
- Rasche **Wiederherstellbarkeit;**
- **Löschungsfristen** für Daten

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

- Datenschutz-Management, einschließlich regelmäßiger Mitarbeiter-Schulungen;
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen;
- **Auftragskontrolle:** Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Auftragsverarbeiters



Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben wie Namen, Titel, Angaben zu Ihrer Organisation, Ihrer Funktion.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Um höchstmögliche Sicherheit Ihrer Daten sicherstellen zu können sind Ihre Daten ausgelagert und werden nicht auf unserem Server gespeichert. Daher wird Ihnen Ihre Bestätigung zur ordnungsgemäßen Anmeldung über diese externe Adresse übermittelt. Bezüglich dieser Auslagerung der Daten bestehen entsprechende Sicherheitsvereinbarungen welche der DSGVO entsprechen.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: **office@lebensweltheim.at**. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Web-Analyse

Um unsere Angebote und Dienste noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen zu können, werden folgende Daten über den externen Dienstleister anonym erhoben:

- Öffnungsrate
- Klickrate
- Bouncerate
- Abmeldungen

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Lebenswelt Heim – Bundesverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs

office@lebensweltheim.at

+43 (0)1 585 1590

Franz-Josefs-Kai 5/Top 11

1010 Wien

Stand: Mai 2018