

Herausragende Arbeitgeber in der Pflegebranche

Wie die Gestaltung eines positiven Arbeitsklimas in der Pflegebranche gelingt und herausragende Arbeitgeber Sichtbarkeit erlangen

Der Fachkräftemangel ist bereits in vielen Branchen angekommen. So auch in der Gesundheitsbranche. Mehrere Gründe wie Arbeitszeiten oder Arbeitsbedingungen wirken sich auf die Personalknappheit in Pflegeberufen aus. Eine Personalnot, der nicht nur angesichts des demografischen Wandels unbedingt begegnet werden muss.

Wie gelingt es Arbeitgebern in Pflegeberufen trotz dieser Herausforderungen, eine attraktive Arbeitsumgebung zu schaffen? Was wünschen sich Mitarbeitende und was können Betriebe tun, um die Situation zu verbessern?

Personalnot in der Gesundheitsbranche

Was macht die Personalsuche in Pflegeeinrichtungen so schwierig? Warum ist das Fachpersonal dort so rar gesät? Die Pflegebranche hebt sich von anderen Branchen durch zwei wesentliche Faktoren ab: einerseits durch die Arbeitsbedingungen, andererseits durch die Tätigkeit an sich.

Die Arbeitsbedingungen stellen eine Herausforderung dar, denn Nachtarbeitszeiten und Wochenenddienste sind mitunter Gründe, warum sich zu wenige Menschen für diesen Berufsweg entscheiden und diese Ausbildungszweige wählen. Auch das Gehaltsthema oder die oft spürbare Unterbesetzung zählen zu den Gründen, warum ein Arbeitsplatz in einer Pflegeeinrichtung als weniger attraktiv wahrgenommen wird.

Auf der anderen Seite gibt es zum Glück viele Menschen, die nur in der Gesundheitsbranche ihre Berufung sehen. Sie haben große Freude an dieser so wichtigen Aufgabe, was die zweite Besonderheit dieser Branche ausmacht: Hier arbeiten Menschen, um anderen zu helfen. Diese Menschen tun das aus einer intrinsischen Motivation heraus. Sie erkennen ein starkes Sinnmotiv hinter ihrer Tätigkeit: pflegebedürftigen, kranken oder alten Menschen zu helfen, um ihnen ein besseres, gesünderes und glücklicheres Leben zu ermöglichen.

Diese Berufsgruppe hat persönliche Wertvorstellungen, denen sie auch am Arbeitsplatz gerecht werden möchte. Sie braucht Arbeitsplätze und Arbeitgeber, die zu ihren eigenen Werten passen. Kurz gesagt: Die Unternehmenskultur muss stimmig sein. Eine Kultur, in der auch bei körperlich anstrengender Arbeit, Schichtdiensten oder Unterbesetzung und dem damit einhergehenden Druck die Freude an der Arbeit und das Sinnmotiv überwiegen.

Hier braucht es Arbeitgeber, die ein ganz besonderes Umfeld für ihre Mitarbeitenden schaffen, Führungskräfte, die wertschätzend und respektvoll mit dem Personal zusammenarbeiten, sowie Unternehmenswerte, die Orientierung und Sicherheit geben. All das zeichnet einen besonderen Arbeitsplatz aus.

Was macht Arbeitgeber für Arbeitnehmer besonders?

Great Place to Work® begleitet Unternehmen unterschiedlichster Branchen seit über 30 Jahren auf ihrem Weg zu herausragenden Arbeitgebern. Hin zu einem Arbeitsplatz, der für hohe Lebensqualität und Zufriedenheit der Menschen im Unternehmen und wirtschaftlichen Erfolg zugleich steht. Einem Arbeitsplatz, wo Menschen gerne arbeiten und Freude und Stolz bei dem empfinden, was sie tun.

Bei herausragenden Arbeitgebern sind es nicht vorrangig finanzielle oder organisatorische Bedingungen, die Menschen langfristig glücklich machen. Entscheidend ist die allgemeine Stimmung im Unternehmen – die gelebte Unternehmenskultur. Dazu gehört der Umgang miteinander, die Beziehung zwischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten sowie unter den KollegInnen.

In einem Great Workplace erleben Menschen vertrauensvolle und fördernde Arbeitsbedingungen. Dass Menschen dort gerne arbeiten, zeigen die Zahlen aus der Benchmarkstudie der ausgezeichneten Unternehmen „Österreichs Beste Arbeitgeber 2019“.

Diese Betriebe verzeichnen

- 50 % mehr Bewerbungen pro ausgeschriebener Stelle im Vergleich mit nicht ausgezeichneten Unternehmen;
- haben Mitarbeitende, die Multiplikatoren sind: 85 % würden ihren Arbeitgeber weiter empfehlen;
- haben Mitarbeitende, die Freude an ihrer Arbeit haben: 88 % sind stolz auf die Arbeit und den Arbeitgeber.

Was wünschen sich Mitarbeitende in der Pflegebranche?

Was ArbeitnehmerInnen in Bezug auf ein positives Arbeitserlebnis gerade in der Pflegebranche besonders wichtig ist, hat Great Place to Work® in Deutschland im Rahmen der Benchmarkstudie „Beste Arbeitgeber Gesundheit und Soziales 2019“ herausgefunden.

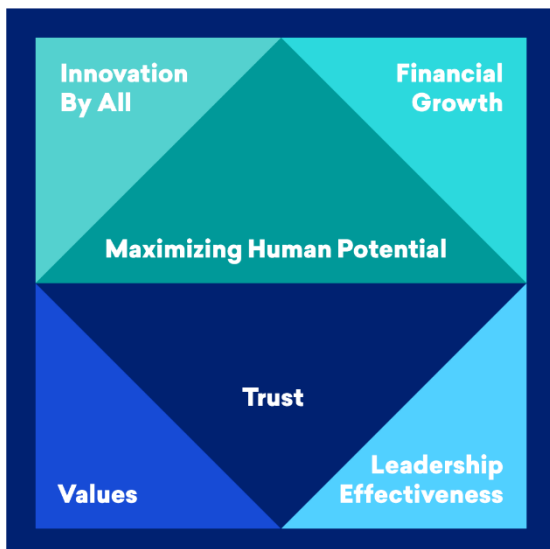
Bei der Mitarbeiterbefragung wurden folgende Faktoren von den Mitarbeitenden mit hoher Zustimmung bewertet:

- Interesse an der Person nicht nur als Arbeitskraft
- optimaler Einsatz der eigenen Fähigkeiten
- ehrliche/ethische Geschäftspraktiken
- psychische Gesundheit
- vollwertiges Mitglied, unabhängig von der Position
- kompetente Führungskräfte

Elemente einer mitarbeiterorientierten Unternehmenskultur

Aus unseren Studien wissen wir, dass die Hälfte der weltweit Beschäftigten quer durch alle Branchen keine großartigen Arbeitsplatz Erfahrungen macht. Diese Mitarbeitenden können ihr individuelles Potenzial nicht zur Entfaltung bringen, was zu Unzufriedenheit und geringerer Leistung im Job führt. Das ist schädigend für die Unternehmen und frustrierend für die Mitarbeitenden.

Eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur ist die Basis für gute Arbeitsplatzbedingungen und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld. So eine Unternehmenskultur zeichnet sich durch Besonderheiten aus, deren Elemente im Great Place to Work® FOR ALL-Modell gebündelt sind:



Kernelement ist die Vertrauenskultur. Vertrauenskultur bedeutet aus Sicht der Mitarbeitenden, denjenigen zu vertrauen, für die man arbeitet, stolz zu sein auf das, was man tut und Freude an der Zusammenarbeit mit anderen und im Team zu haben.

Weiters bilden Unternehmenswerte und effektives Führungsverhalten den Nährboden für eine lebendige Unternehmenskultur, aus der Potenzialentfaltung und Innovationsgeist jedes einzelnen Mitarbeitenden sowie wirtschaftliches Wachstum erwachsen. Doch was genau steht hinter diesen Elementen und wie können sie ins Unternehmen transportiert werden?

Quelle: Great Place to Work® FOR ALL-Modell

Unternehmenswerte: Leuchttürme, die Führungskräften und Mitarbeitenden Orientierung geben

Vor allem in Pflegeeinrichtungen ist ein starkes Wertefundament essenziell. Besonders hier wollen Menschen nach persönlichen Grundsätzen arbeiten, die sich mit den Unternehmenswerten decken. Werte, die vor allem auch in der Pflegebranche den zentralen Unterschied machen, sind solche, die sinnerfüllendes Arbeiten ermöglichen.

Damit Unternehmenswerte Leuchttürme im Betrieb sind, müssen sie spürbar sein und aktiv vorgelebt werden. So geben Werte Orientierung und ermöglichen nicht nur gute Zusammenarbeit, sondern tragen auch dazu bei, Herausforderungen im Team gemeinsam bewältigen zu können. Wenn alle „im gleichen Boot sitzen“, kann Zukunft gemeinsam positiv gestaltet werden. Teamgeist und Teamstärke helfen enorm bei Fragestellungen wie dieser: „Wie schaffen wir es trotz der schwierigen äußeren Umstände (Personalmangel etc.), die innere Situation gemeinsam professionell und zum Wohle aller zu bewältigen?“

Effektive Führungskräfte: Positives Führen fördert Stärken und bringt Potenziale zur Entfaltung

Auch die Führungskultur macht einen bedeutenden Unterschied. Wie Führungskräfte Unternehmenswerte vorleben, wirkt sich auf die Mitarbeitenden aus. Der Führungsstil ist entscheidend und rahmen gebend. So ist ein positiver Führungsstil auf die Stärken der Mitarbeitenden konzentriert, indem er diese fördert und fordert und ihnen volle Potenzialentfaltung ermöglicht.

Alle Mitarbeitenden sollen ihr ganzes Selbst, ihre Kreativität, ihren Mut und Unternehmergeist mit einbringen können und dürfen.

Führungskräfte müssen hier unterstützt werden, denn einige von ihnen waren vorher KollegInnen und müssen jetzt Führungsverantwortung übernehmen.

Vertrauen, Werte und Führungskräfte als Nährboden für individuelle Entfaltung und umfassende Innovationsbereitschaft

Eine gelebte Great Place to Work® FOR ALLKultur ist der ideale Nährboden, aus dem Neues erwachsen kann, wo Fortentwicklungen mutig angegangen werden und Gewohntes hinterfragt wird. Denn durch eine offene, ehrliche und produktive Analyse der Ursachen werden neue Möglichkeiten und Herangehensweisen eröffnet.

Mitarbeitende kommen so aus einer passiven Betroffenenrolle mit Leitgedanken wie „Wir bekommen zu wenig von außen, vieles läuft schlecht und das müssen wir hinnehmen“ hin zu einer aktiven Gestalterrolle mit Zukunftsorientierung: „Wir können hier aktiv mitgestalten und Verbesserungen einbringen, die uns eine bessere Zusammenarbeit und ein tolles Arbeitserlebnis ermöglichen“. Jeder Mensch im Unternehmen ist so Teil der Weiterentwicklung, Teil der Qualitätssteigerung und Teil des inspirierenden Arbeitsumfelds. Es ist wichtig, dass die Mitarbeitenden in den Betrieben Themen offen ansprechen und Verbesserungsvorschläge machen. Nur so können sich Betriebe positiv weiterentwickeln.

Die Great Place to Work®-Reise kann jederzeit beginnen: So werden auch in der Pflege attraktive Arbeitgeber sichtbar

Die Great Place to Work®-Methodik ermöglicht es, herauszufinden, wie es um die aktuelle Unternehmenskultur steht. Einerseits wird das Feedback der Mitarbeitenden eingeholt und damit die aktuelle Stimmung der Mitarbeitenden abgebildet, andererseits wird die bestehende Unternehmenskultur analysiert. Damit beginnt die Great Place to Work®-Reise, denn Betriebe können von nun an Kurs auf eine erfolgreiche Zukunft setzen und ihre Unternehmenskultur gemeinsam mit ihrem Personal gestalten.

Herausragende Unternehmen haben einen weiteren Vorteil: Sie sind mit dem „Certified by Great Place to Work®“-Zertifikat oder dem Gütesiegel „Österreichs Beste Arbeitgeber“ nicht nur für potenzielle neue Mitarbeitende, sondern für alle sichtbar. Das ist ein wichtiges Signal – gerade auch in der Gesundheitsbranche, um diese Berufe auch für die junge Generation wieder attraktiv zu machen und so der Personalnot entgegenzuwirken.

LEBENSWELT HEIM

Jetzt neu als Online-Magazin!

22. Jahrgang | Heft 84 | Dezember 2021

Starten Sie jetzt!

Mag. Anna-Maria Mahayni
Great Place to Work®
Content Marketing Manager &
Customer Relations
T: +43 1 798 59 28 – 14
M: +43 664 886 769 45
<mailto:mamahayni@greatplacetowork.at>
www.greatplacetowork.at



Bildunterschrift: Das Gewinnerfoto vom März 2019 „Österreichs Beste Arbeitgeber 2019“. Sie wurden im Rahmen der Award Ceremony in der Expeditihalle Wien ausgezeichnet.